

## CW-RiskExplorer

# Der Faktor Mensch als operationales Risiko

## Qualitative Bewertung des menschlichen Risikoverhaltens - basierend auf moderner Hirnforschung - revolutioniert Risikobewertung

Die Steuerung von unternehmerischen Risiken hat sich im Laufe der Zeit von einer eher traditionellen Weise zu einer strategischen Funktion entwickelt. Risikomanagement ist für Organisationen jeder Größe unverzichtbar geworden.

Durch gesetzliche Vorgaben (z.B. Basel II) haben insbesondere die operationalen Risiken immens an Bedeutung dazugewonnen.

### Kosten vermeiden

Ein Großteil der vermeidbaren Kosten in Organisationen entsteht durch menschliches Fehlverhalten, wie zum Beispiel: Falsche Einschätzungen oder unterlassene Handlungen.

Schaden durch menschliches Fehlverhalten lässt sich nicht immer konkret beziffern, meist liegen die indirekten Kosten aber deutlich über den direkt ermittelbaren Kosten. So übersteigt der finanzielle Schaden durch Reputationsverlust um

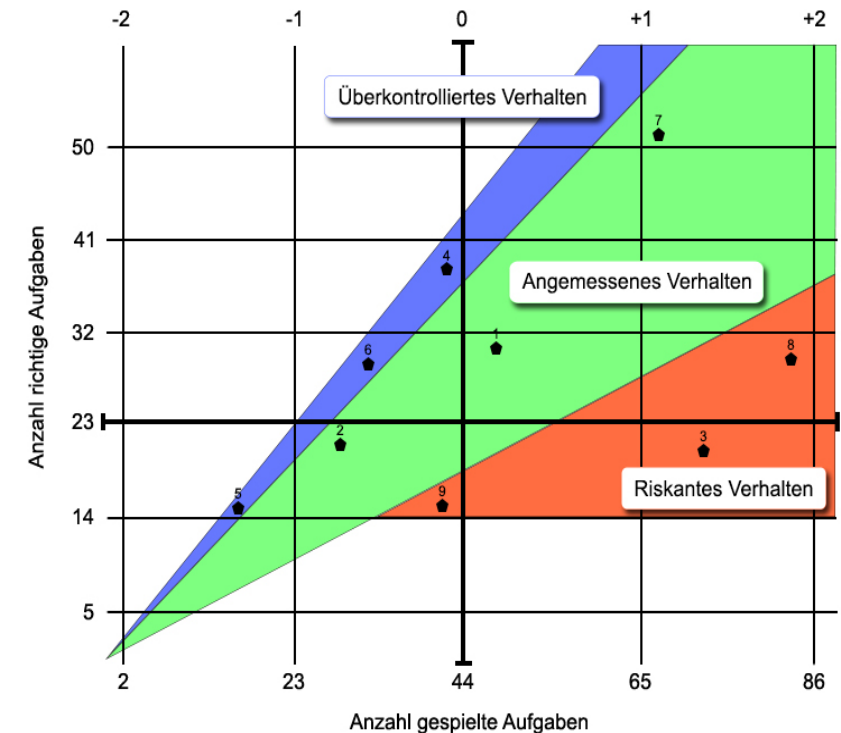
ein Vielfaches die ursprünglichen Kosten (zum Beispiel bei Datenmissbrauch).

### Handlungsmuster bestimmen Verhalten

Bisher wurden operationale Risiken generell und menschliches Fehlverhalten im Besonderen über Schlüsselindikatoren („Key Risk Indicators - KRIs), bestimmte Ereignisse (Trigger) und Aktionspläne behandelt. Auf Fehler kann so nur reagiert, aber nicht vorgebeugt werden.

Viele Studien zeigen jedoch eine Korrelation zwischen menschlichem Versagen und grundsätzlichen Verhaltensmustern bei diesen Personen.

Die Verhaltensmuster der beteiligten Akteure können bei den operationalen Risiken jedoch nicht berücksichtigt werden, da bisher keine objektiven Auswertungsmöglichkeiten existieren.



### Schnell und objektiv

**CW-RiskExplorer** schließt die Lücke bei der bisherigen Bewertung operationaler Risiken. **CW-RiskExplorer** basiert auf unserer innovativer Online-Analyse **CW-iProfiling**.

### Kostengünstig - wissenschaftlich fundiert

**CW-RiskExplorer** bietet eine schnelle und kostengünstige Bewertung des Faktors Mensch für das operationale Risikomanagement.

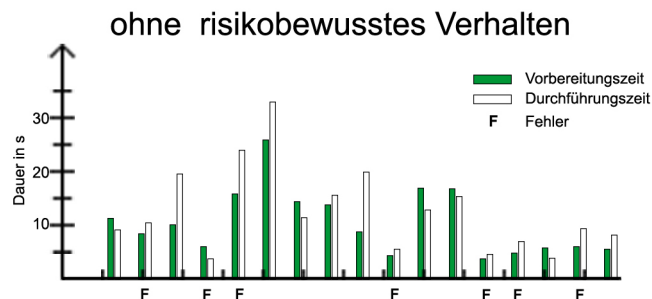
## Vorgehensweise

Der Ablauf ist in einzelne Abschnitte unterteilt:

- Analyse bestehender Vorgehensweisen zur Ermittlung des „menschlichen Risikos“ und des Kontextes
- Abstimmung mit der Geschäftsführung / Risiko- bzw. Compliance-Manager / Leiter IT-Security über Vorgehen und Teilnehmerkreis
- Durchführung **CW-iProfiling** aller Teilnehmer
- Analyse der Einzelergebnisse und im Unternehmenskontext
- Diskussion der Ergebnisse und Vorstellung konkreter Strategien (z.B. Anpassung der Team-Zusammenstellung)

### Wie funktioniert CW-iProfiling?

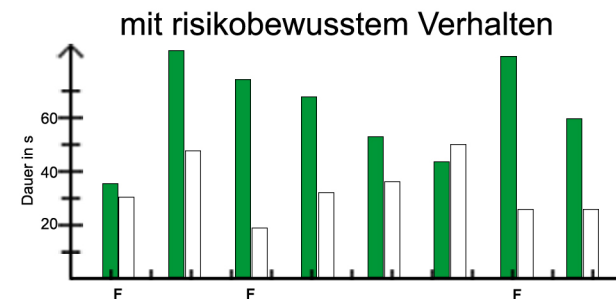
In 30 Minuten muss die Testperson einen optimalen Weg per Mausklick durch wechselnde Hindernisfelder finden. Die Qualität der Bearbeitung wird in einer detaillierten Auswertung geprüft und zu einem Gesamtergebnis zusammengefasst. Das Augenmerk liegt dabei auf der gewählten Handlungsweise bzw. -strategie.



## Wissenschaftlich fundiert

Im Gegensatz zu Tests, die auf sprachbasierenden Fragebögen basieren und nur die Selbsteinschätzung einer Person widerspiegeln, ermöglicht **CW-RiskExplorer** eine objektive, wissenschaftlich fundierte und in unzähligen Durchläufen validierte Auswertung persönlicher Handlungsmuster und Handlungsstrategien.

Eine Analyse erfolgt nicht nur individualisiert, sondern immer bezogen auf den Kontext des gesamten Teilnehmerkreises. Grundsätzliche Handlungsmuster, wie z.B. Entscheidungskompetenz, persönliche Fehlertoleranz oder die eigene Haltung gegenüber sich selbst und dem Team, werden sichtbar gemacht und fließen in die Risikobewertung der einzelnen Metakompetenzen mit ein.



## Risikoreduzierung

Das Eintrittsrisiko menschlichen Fehlverhaltens wird durch **CW-RiskExplorer** und unser Führungskräftecoaching deutlich reduziert. Zusätzlich werden vorhandene Potentiale sichtbar und können für den Erfolg Ihrer Organisation genutzt werden.

### CW-RiskExplorer ist einzigartig

- Hohe Transparenz des Risikoverhaltens einzelner Personen und Teams
- Einfache und kostengünstige Durchführung
- **Zeitnahe und objektive Ergebnisse**
- Sprach-unabhängig, weltweit einsetzbar
- Wissenschaftlich in über 7000 Einsätzen validiert
- Basiert auf Erkenntnissen moderner Gehirnforschung